

MorningCall（叫醒服务）安装与配置

技术支持

Exported on 05/13/2025

Table of Contents

1 组成说明	4
2 一、服务端	5
2.1 1、安装	5
2.2 2、IPPBX设置	11
2.3 3、启动叫醒服务端	15
3 二、客户端	22
3.1 1、安装	22
3.2 2、配置	22
3.3 3、运行	24
4 三、测试	25

注意：新的IPPBX版本：安全中心->服务->系统安全等级->低安全性
服务端

1 组成说明



2 一、服务端

2.1 1、安装

- 1.1 文件列表

序	文件名称	说明	运行环境
1	apache-tomcat-8.5.11-windows-x64.zip	web服务器	Windows 64位
2	jdk_7u_1.7.0.0_64.exe	Java运行环境	Windows 64位
3	morningcall.war	web程序	Windows/Linux
4	jeesite.properties	程序配置文件	Windows/Linux
5	log4j.properties	日志配置文件	Windows/Linux
6	morningcall.mv.db	数据库文件	Windows/Linux
7	morningcall.trace.db	数据库文件	Windows/Linux
8	java.security	java环境配置	Windows 64位

下载地址：

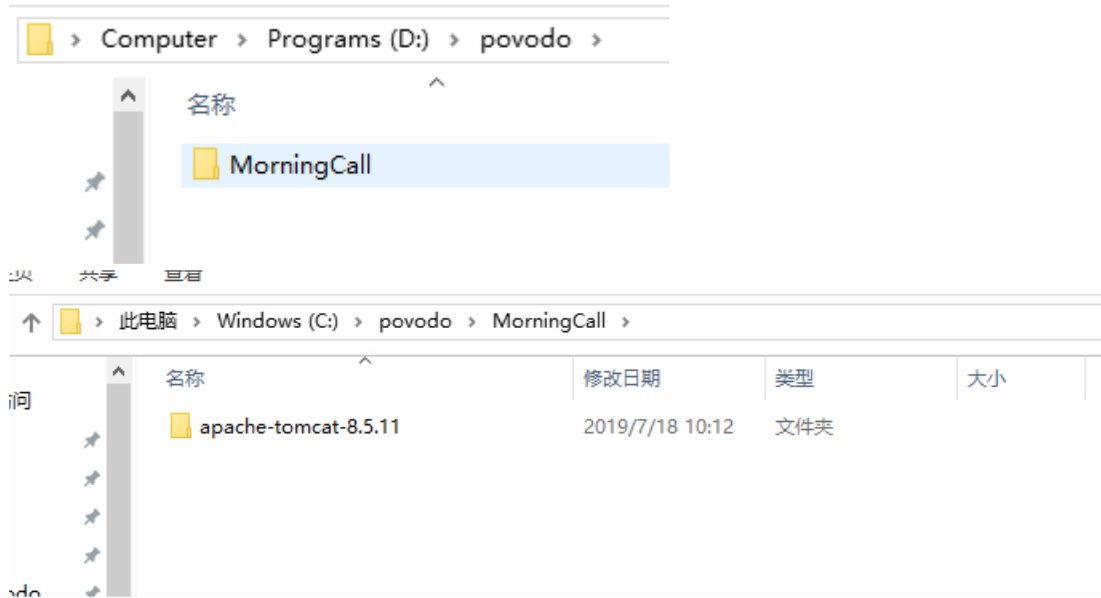
<http://office.povodo.cn:9002/pc/morningcall.zip>¹

- 1.2 文件安装

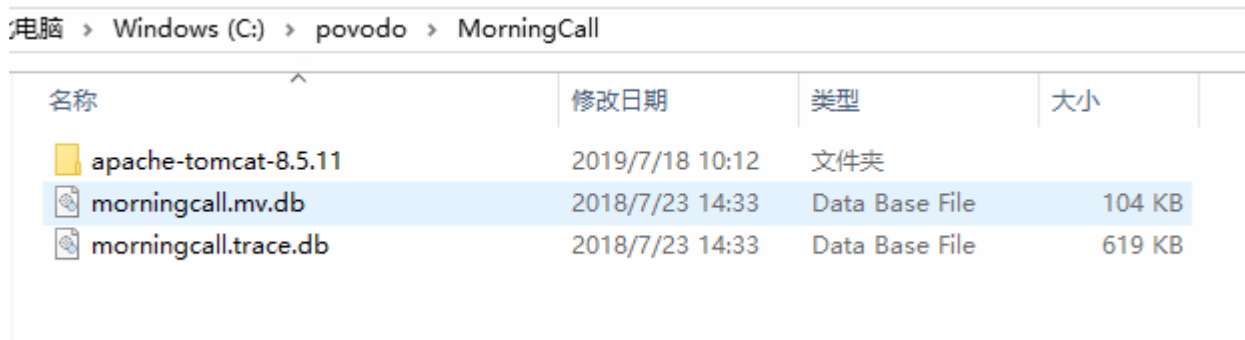
¹ <http://office.povodo.cn:9002/public/PC/%5B%E5%81%9C%E6%AD%A2%E6%9B%B4%E6%96%B0%5D%E8%80%81%E7%89%88%E6%9C%ACmorningCall.zip>

Windows下安装

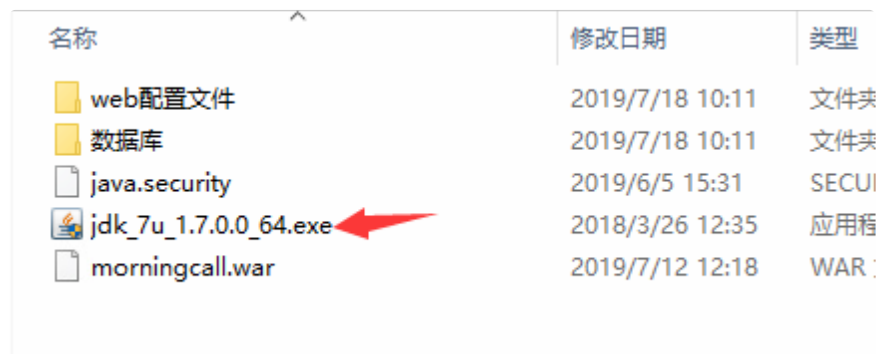
1在D盘目录下创建povodo文件夹，然后再povodo目录下创建MorningCall文件夹；
将apache-tomcat-8.5.11-windows-x64.zip 压缩包解压到MorningCall文件夹内，如下图



2、将数据库文件移至文件夹中，如下图



3、点击jdk_7u_1.7.0.0_64.exe并安装



4、压缩包里的文件java.security，覆盖到已经安装到java文件目录下，如图：

电脑 > Windows (C:) > Program Files > Java > jre7 > lib > security

名称	修改日期	类型	大小
blacklist	2019/7/18 10:18	文件	4 KB
cacerts	2019/7/18 10:18	文件	93 KB
java.policy	2019/7/18 10:18	POLICY 文件	3 KB
java.security	2019/6/5 15:31	SECURITY 文件	18 KB
javafx.policy	2019/7/18 10:18	POLICY 文件	1 KB
javaws.policy	2019/7/18 10:18	POLICY 文件	1 KB
local_policy.jar	2019/7/18 10:18	Executable Jar File	3 KB
trusted.libraries	2019/7/18 10:18	LIBRARIES 文件	0 KB
US_export_policy.jar	2019/7/18 10:18	Executable Jar File	3 KB

5、安装web服务端

将文件移动到web服务器webapp文件夹下，删除之前webapps目录下的所有文件夹，并将morningcall.war更名为ROOT.war，如图

电脑 > Windows (C:) > povodo > MorningCall安装包 > MorningCall服务端 > 服务端 >

名称	修改日期	类型	大小
web配置文件	2019/7/18 10:11	文件夹	
数据库	2019/7/18 10:11	文件夹	
java.security	2019/6/5 15:31	SECURITY 文件	18 KI
jdk_7u_1.7.0.0_64.exe	2018/3/26 12:35	应用程序	132,633 KI
morningcall.war	2019/7/12 12:18	WAR 文件	17,902 KI

电脑 > Windows (C:) > povodo > MorningCall > apache-tomcat-8.5.11 > webapps

名称	修改日期	类型	大小
ROOT.war	2019/7/12 12:18	WAR 文件	17,902 KB

6、修改web服务端相关配置文件

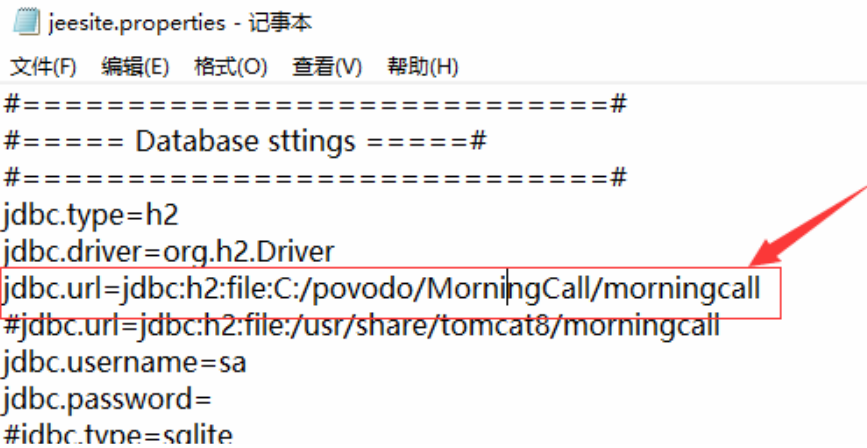
修改jeesite.properties

配置数据库文件路径，需将jdb.url=jdbc:h2:file:后面的路径指向第二步数据库文件的路径，

jeesite.properties

```
##数据库文件路径
jdbc.url=jdbc:h2:file:=C:/povodo/MorningCall/morningcall
```

如图：



```
jeesite.properties - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
#=====#
#==== Database sttings =====#
#=====#
jdbc.type=h2
jdbc.driver=org.h2.Driver
jdbc.url=jdbc:h2:file:C:/povodo/MorningCall/morningcall
#jdbc.url=jdbc:h2:file:/usr/share/tomcat8/morningcall
jdbc.username=sa
jdbc.password=
#idbc.tvne=sdlite
```

修改本地ip地址：local.ip属性，将属性值设置为本服务器的IP地址，如图

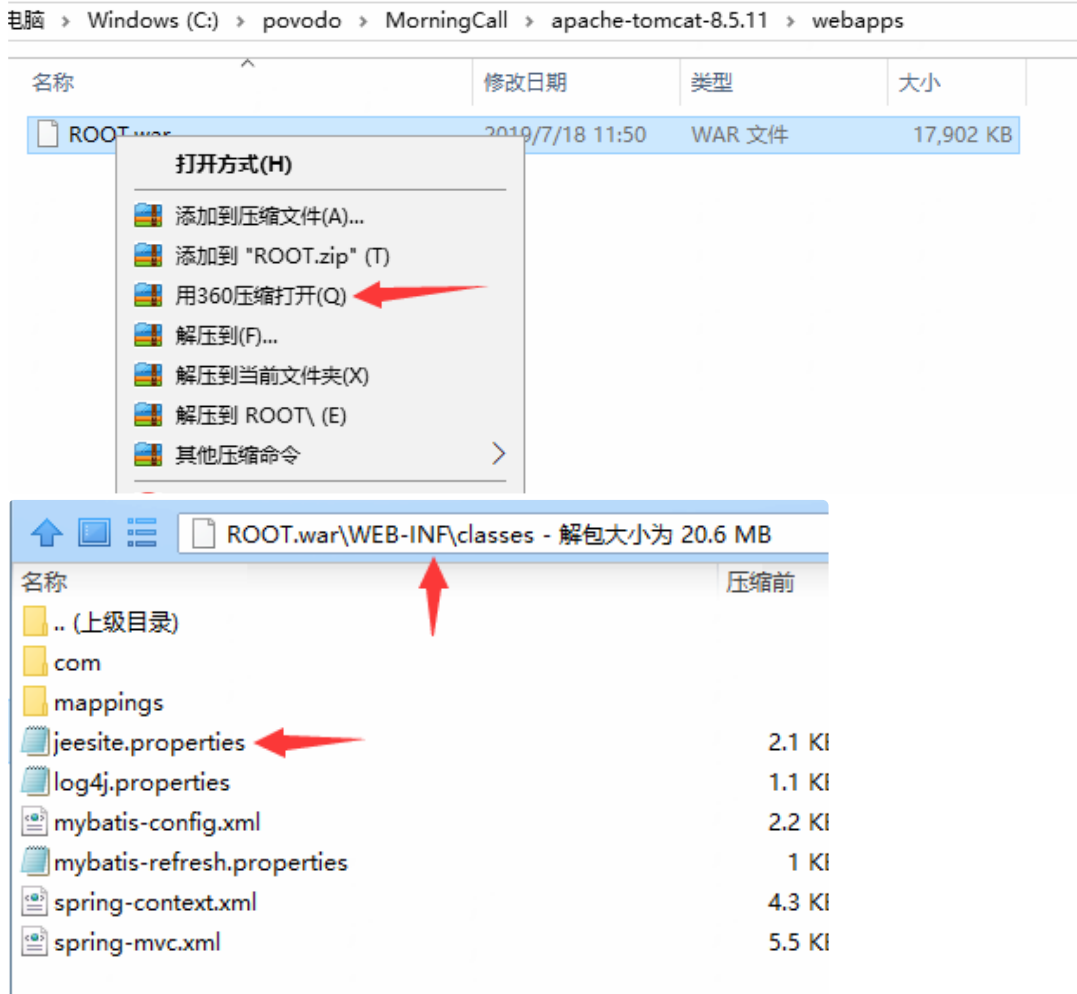
```
local.ip=172.16.4.5
localPort=8261
audioGateway=https://172.16.4.2:8088
minaSocketPort=8882
dbPath=C:/povodo/upload
uploadTxtAction=/upload.do
ivrId=6501
```

其中（注意）

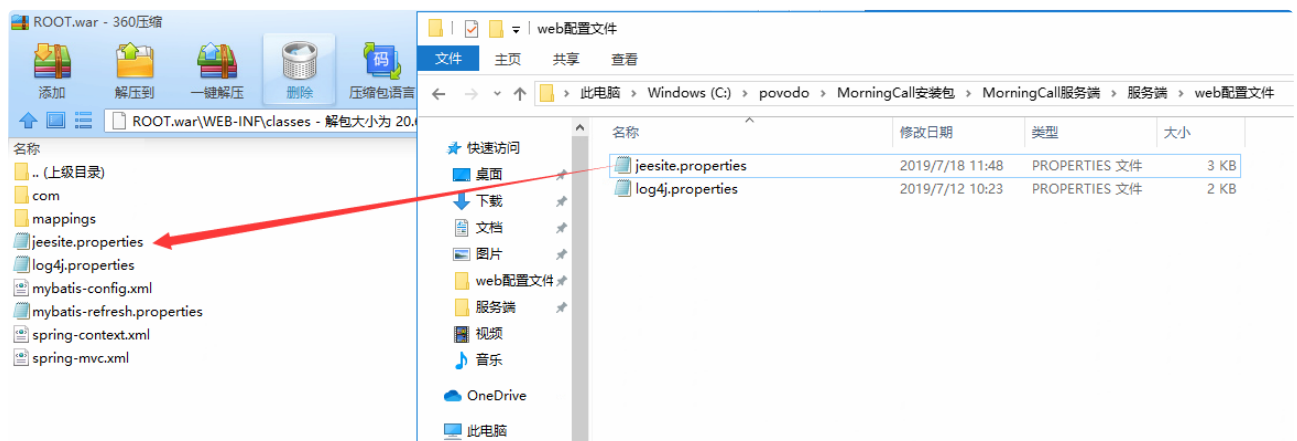
jeesite.properties

```
##audioGateway=IPPBX的地址
audioGateway=https://172.16.4.2:8088
##VIR号码,默认IVR号码是6501,如果要修改号码需要在此处进行修改
ivrId=6501
```

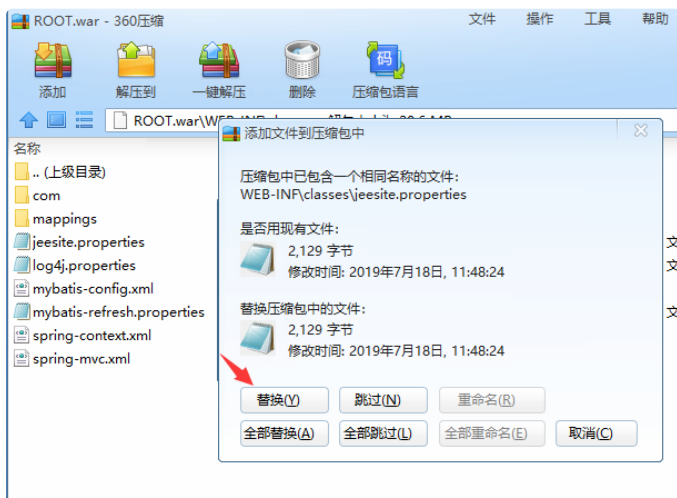
7、覆盖原配置文件，如图



将文件拖动到360压缩包内，如图



并选择替换，如图



7、修改日志配置文件log4j.properties

```

log4j.properties

##日志文件路径
log4j.appender.ServerDailyRollingFile.File=C:/povodo/MorningCall/apache-tomcat-8.5.11
/logs/morningcall.log
    
```

将图中的

```

# Output pattern : date [thread] priority category - message  FATAL 0  ERROR 3  WARN 4  INFO 6  DEBUG 7
log4j.rootLogger=INFO,Console,RollingFile

#Console
log4j.appender.Console=org.apache.log4j.ConsoleAppender
log4j.appender.Console.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.Console.layout.ConversionPattern=%d %5p [%c] - %m%n

#RollingFile
log4j.appender.RollingFile=org.apache.log4j.DailyRollingFileAppender
log4j.appender.RollingFile.File=./logs/jeesite/jeesite.log
log4j.appender.RollingFile.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.RollingFile.layout.ConversionPattern=%d [%t] %5p [%c] - %m%n

#Springframework level
log4j.logger.org.springframework=ERROR

#log4j.logger.java.sql.Connection = DEBUG
log4j.logger.java.sql.Statement = DEBUG
#log4j.logger.java.sql.PreparedStatement = DEBUG
#log4j.logger.java.sql.ResultSet = DEBUG
log4j.logger.com.povodo.call = DEBUG
    
```

路径用 /

修改完毕保存，如同步骤6保存jeesite.properties一样该文件到war包里

2.2 2、IPPBX设置

设置IPPBX的叫早IVR

1、登录IPPBX系统，进入配置，呼叫功能，IVR页面，如下图



2、上传morningcall的自定义提示音，点击上传



选择已录音好的文件如图：



3、添加叫早的IVR分机号：6501（服务器的配置文件中，IVRID默认为6501,如果要更换成其他叫早号码，需要在配置文件中修改配置项：IVRID=修改的IVR分机号）



编辑IVR (morning)

基本

按键事件

号码 ①:	<input type="text" value="6501"/>
名称 ①:	<input type="text" value="morning"/>
提示音 ①:	<input type="text" value="【默认】"/> 
播放次数 ①:	<input type="text" value="3"/>
响应超时时间(s) ①:	<input type="text" value="3"/>
按键超时时间(s) ①:	<input type="text" value="3"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 允许拨打分机号码 ①	
<input type="checkbox"/> 允许拨打分支的分机号码 ①	
<input type="checkbox"/> 允许从呼出路由拨出 ①	
<input type="checkbox"/> 允许查阅语音留言 ①	

保存

取消

编辑IVR (morning)

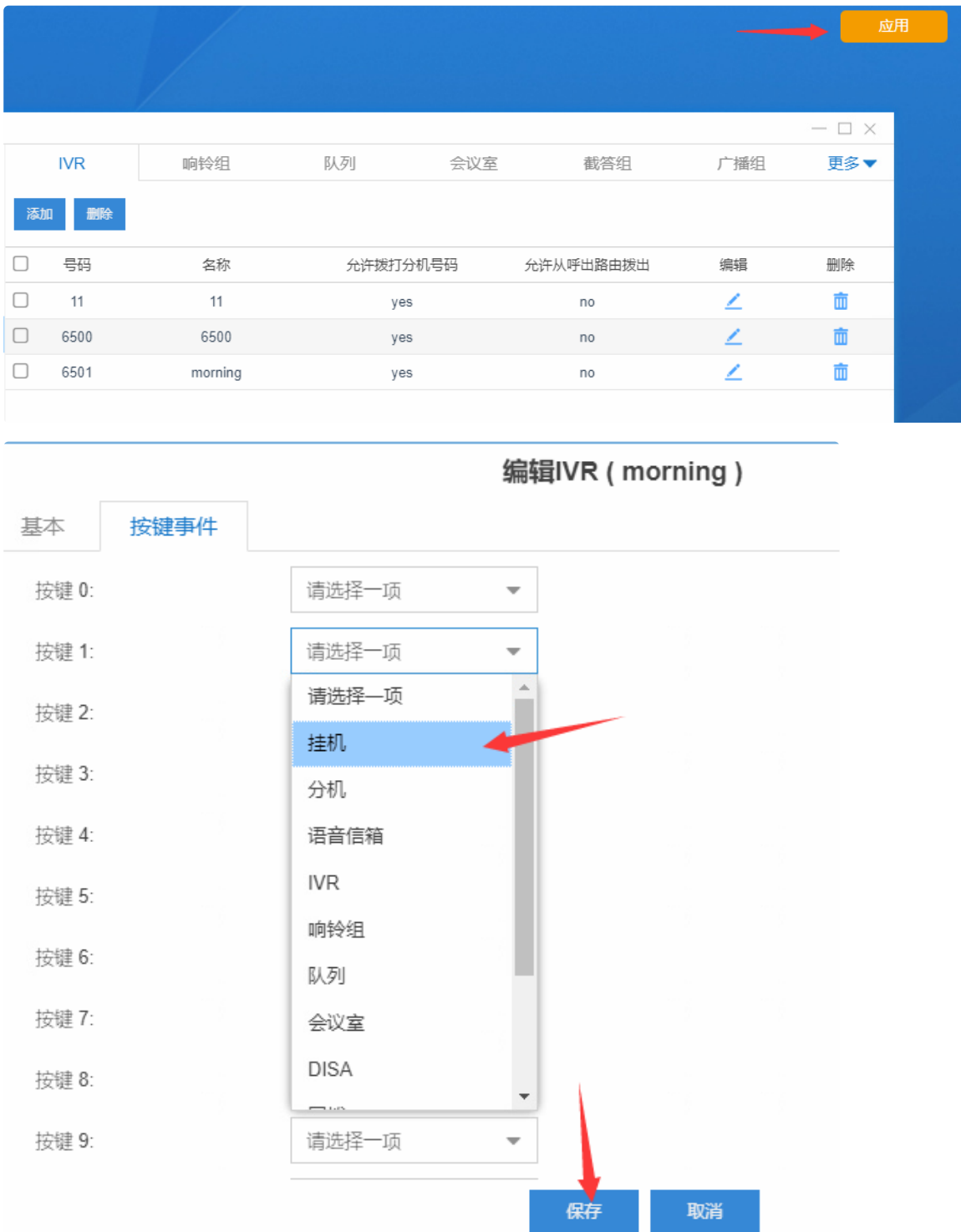
基本

按键事件

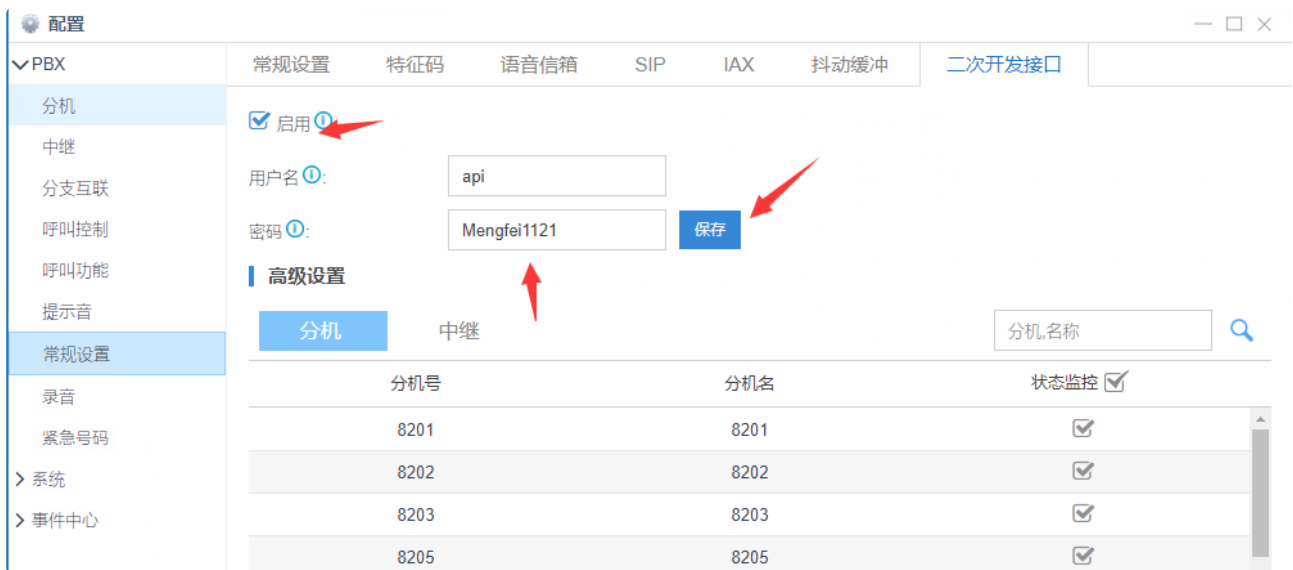
号码 ①:	<input type="text" value="6501"/>
名称 ①:	<input type="text" value="morning"/>
提示音 ①:	<input type="text" value="morning"/> 
播放次数 ①:	<input type="text" value="3"/>
响应超时时间(s) ①:	<input type="text" value="3"/>
按键超时时间(s) ①:	<input type="text" value="3"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 允许拨打分机号码 ①	
<input type="checkbox"/> 允许拨打分支的分机号码 ①	
<input type="checkbox"/> 允许从呼出路由拨出 ①	
<input type="checkbox"/> 允许查阅语音留言 ①	

保存

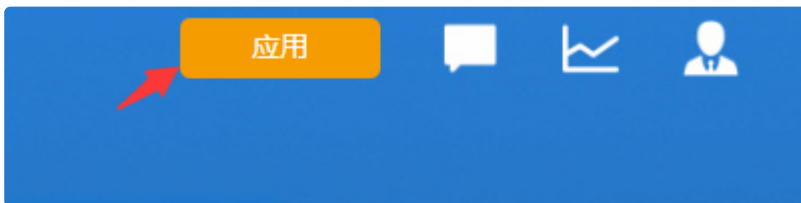
取消



4、设置API开启，二次开发接口中，勾选启用，用户名为api，密码为：Mengfei1121，点击保存



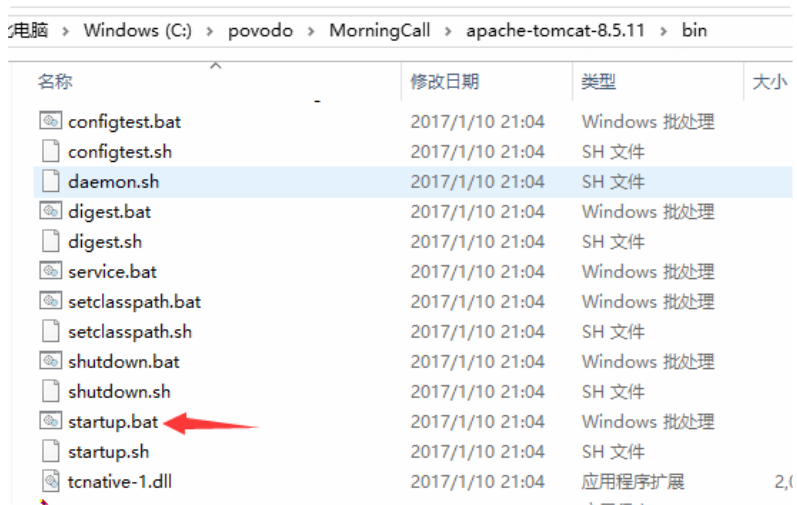
最后还需点击桌面上的应用按钮，如图



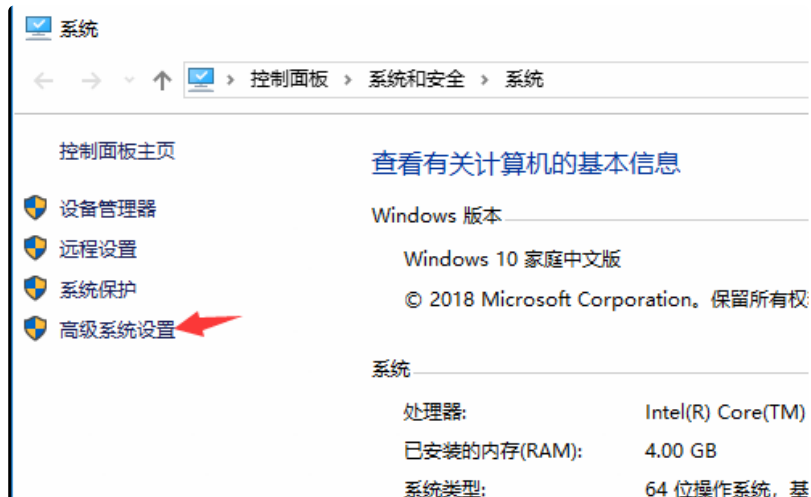
2.3 3、启动叫醒服务端

启动tomcat服务器

1、进入tomcat目录，双击startup.bat脚本

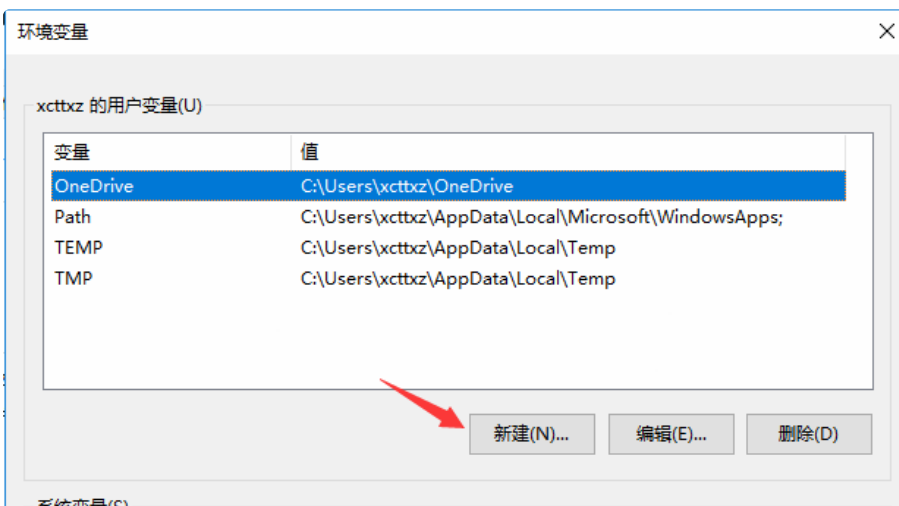


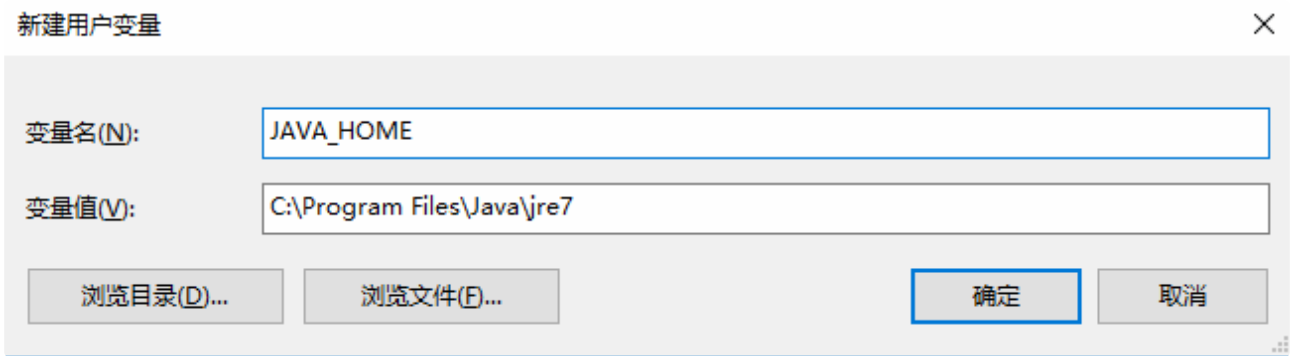
如果双击startup.bat无反应或出现了黑框一闪而过，则还需要配置java的环境变量
鼠标右键点击我的电脑，选择属性，然后选择 高级系统设置，如图



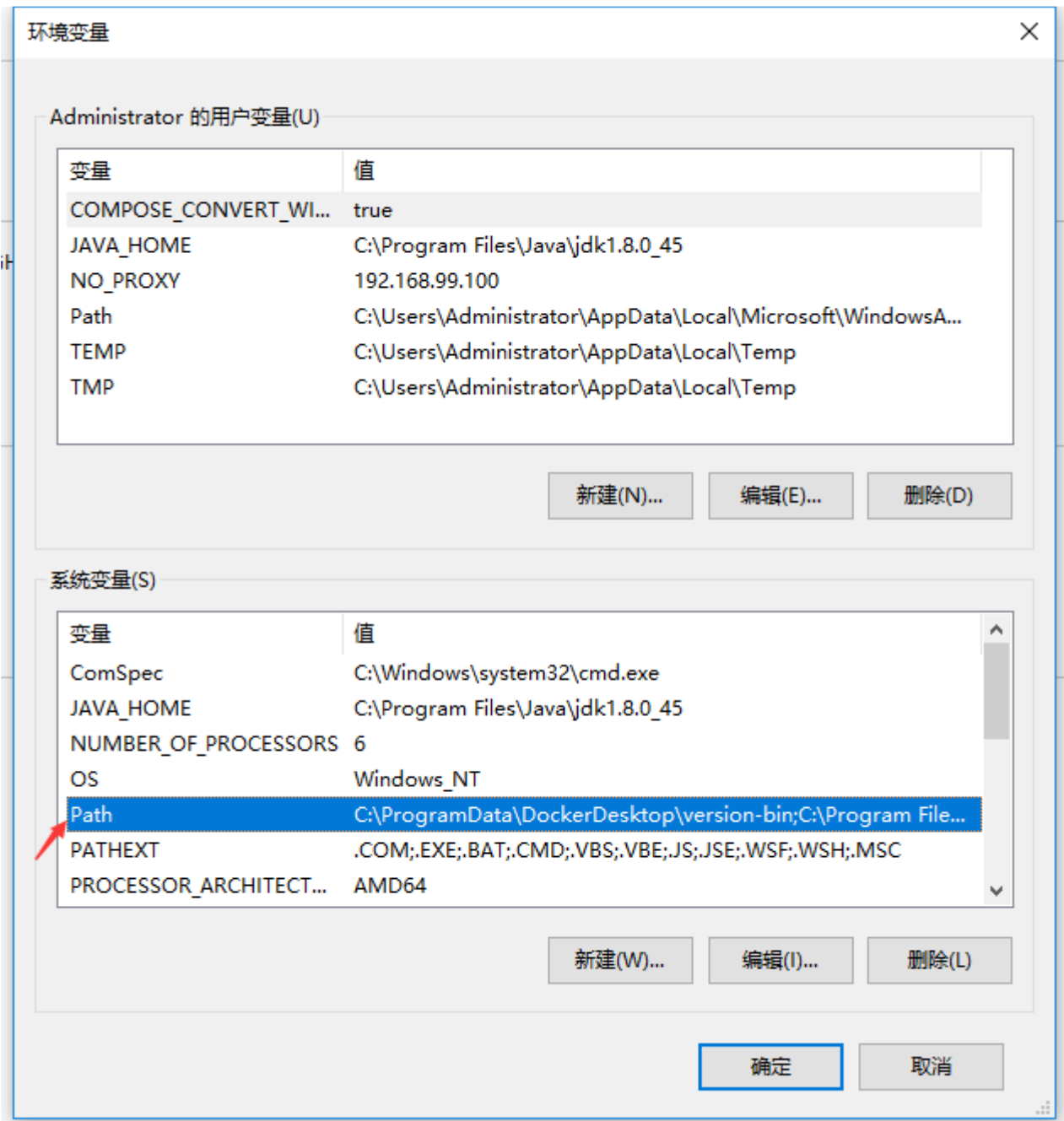


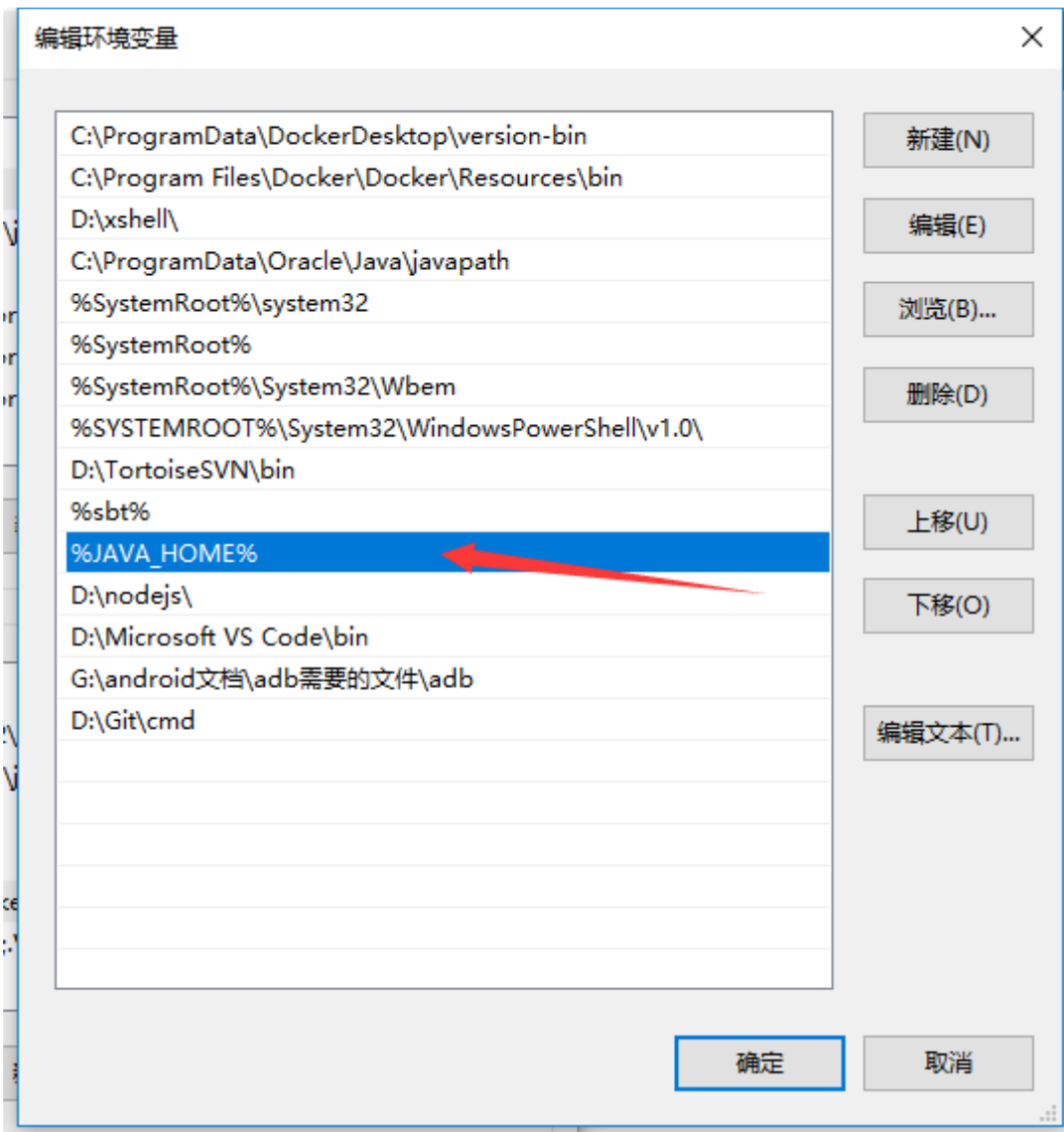
点击新建，如图



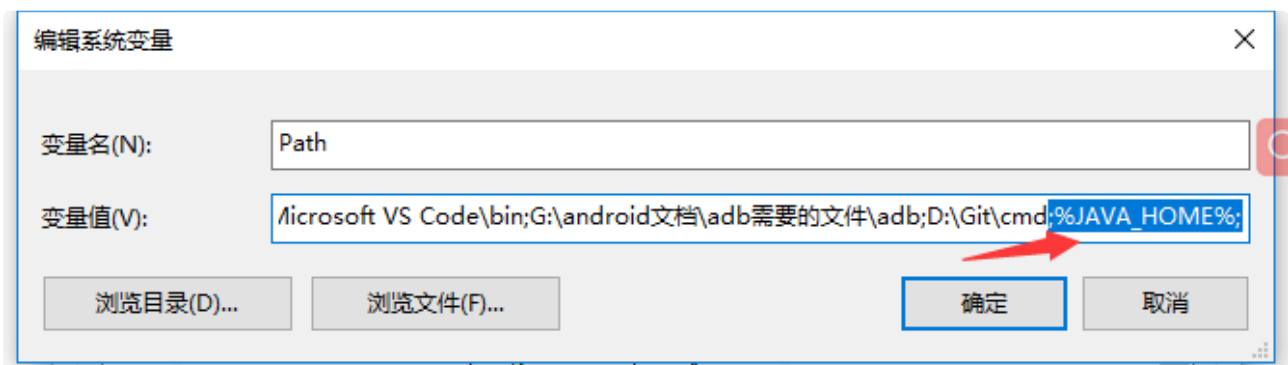


保存后在path中加入%JAVA_HOME%

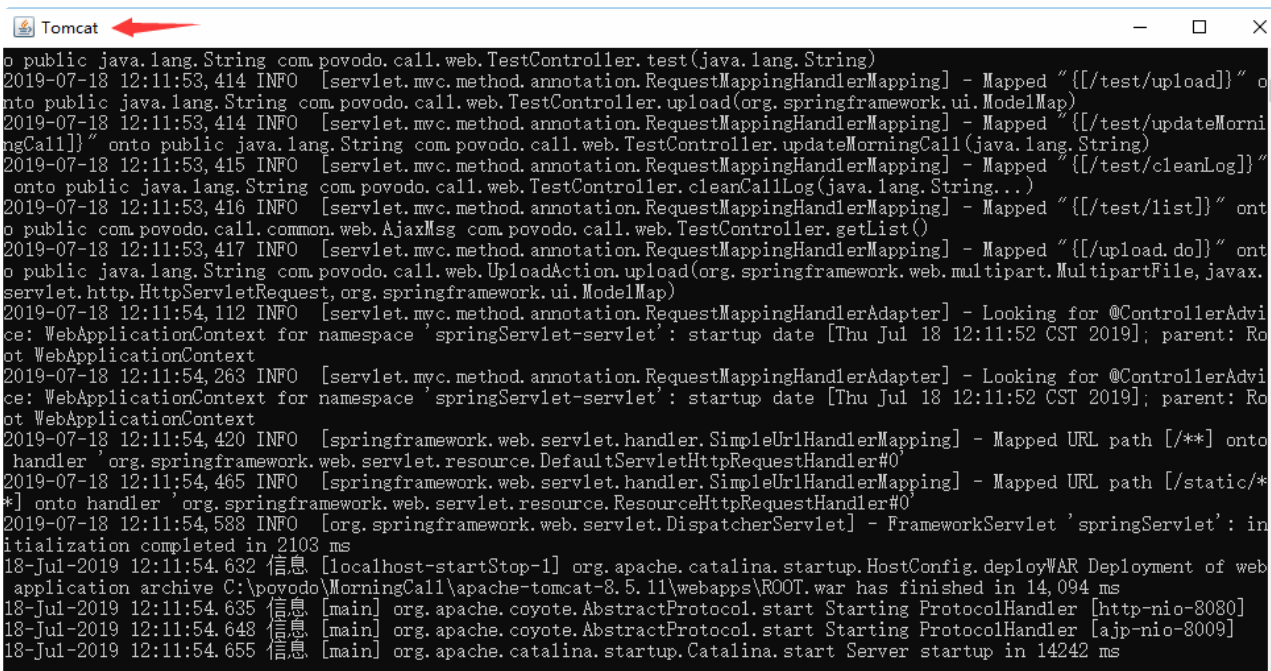




或者



再双击startup.bat，之后出现情况如图

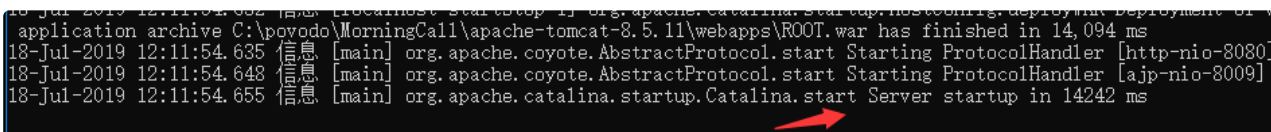


```

public java.lang.String com.povodo.call.web.TestController.test(java.lang.String)
2019-07-18 12:11:53,414 INFO [servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerMapping] - Mapped "[/test/upload]" o
nto public java.lang.String com.povodo.call.web.TestController.upload(org.springframework.ui.ModelMap)
2019-07-18 12:11:53,414 INFO [servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerMapping] - Mapped "[/test/updateMorni
ngCall]" onto public java.lang.String com.povodo.call.web.TestController.updateMorningCall(java.lang.String)
2019-07-18 12:11:53,415 INFO [servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerMapping] - Mapped "[/test/cleanLog]"
 onto public java.lang.String com.povodo.call.web.TestController.cleanCallLog(java.lang.String...)
2019-07-18 12:11:53,416 INFO [servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerMapping] - Mapped "[/test/list]" ont
o public com.povodo.call.common.web.AjaxMsg com.povodo.call.web.TestController.getList()
2019-07-18 12:11:53,417 INFO [servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerMapping] - Mapped "[/upload.do]" ont
o public java.lang.String com.povodo.call.web.UploadAction.upload(org.springframework.web.multipart.MultipartFile, javax
servlet.http.HttpServletRequest, org.springframework.ui.ModelMap)
2019-07-18 12:11:54,112 INFO [servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerAdapter] - Looking for @ControllerAdvi
ce: WebApplicationContext for namespace 'springServlet-servlet': startup date [Thu Jul 18 12:11:52 CST 2019]; parent: Ro
ot WebApplicationContext
2019-07-18 12:11:54,263 INFO [servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerAdapter] - Looking for @ControllerAdvi
ce: WebApplicationContext for namespace 'springServlet-servlet': startup date [Thu Jul 18 12:11:52 CST 2019]; parent: Ro
ot WebApplicationContext
2019-07-18 12:11:54,420 INFO [springframework.web.servlet.handler.SimpleUrlHandlerMapping] - Mapped URL path [/**] onto
 handler 'org.springframework.web.servlet.resource.DefaultServletHttpRequestHandler#0'
2019-07-18 12:11:54,465 INFO [springframework.web.servlet.handler.SimpleUrlHandlerMapping] - Mapped URL path [/*static/*
*] onto handler 'org.springframework.web.servlet.resource.ResourceHttpRequestHandler#0'
2019-07-18 12:11:54,588 INFO [org.springframework.web.servlet.DispatcherServlet] - FrameworkServlet 'springServlet': in
itialization completed in 2103 ms
18-Jul-2019 12:11:54.632 信息 [localhost-startStop-1] org.apache.catalina.startup.HostConfig.deployWAR Deployment of we
b application archive C:\povodo\MorningCall\apache-tomcat-8.5.11\webapps\ROOT.war has finished in 14,094 ms
18-Jul-2019 12:11:54.635 信息 [main] org.apache.coyote.AbstractProtocol.start Starting ProtocolHandler [http-nio-8080]
18-Jul-2019 12:11:54.648 信息 [main] org.apache.coyote.AbstractProtocol.start Starting ProtocolHandler [ajp-nio-8009]
18-Jul-2019 12:11:54.655 信息 [main] org.apache.catalina.startup.Catalina.start Server startup in 14242 ms

```

其中最后一行显示如下图，表示成功



```

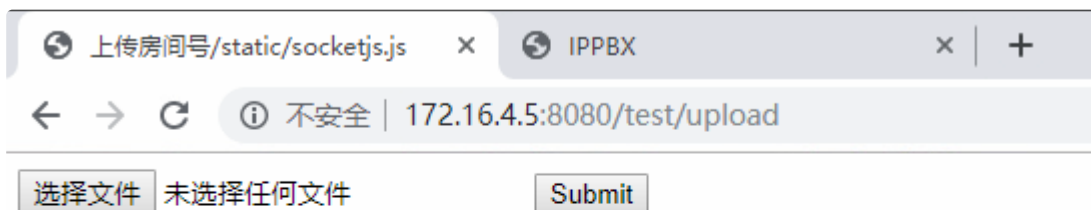
18-Jul-2019 12:11:54.655 信息 [main] org.apache.catalina.startup.Catalina.start Server startup in 14242 ms

```

不要关闭该窗口，最小化运行即可，关闭后客户端将无法连接到服务器

2、验证服务是否开启正常，打开浏览器访问地址：<http://服务端ip:8080/test/upload>

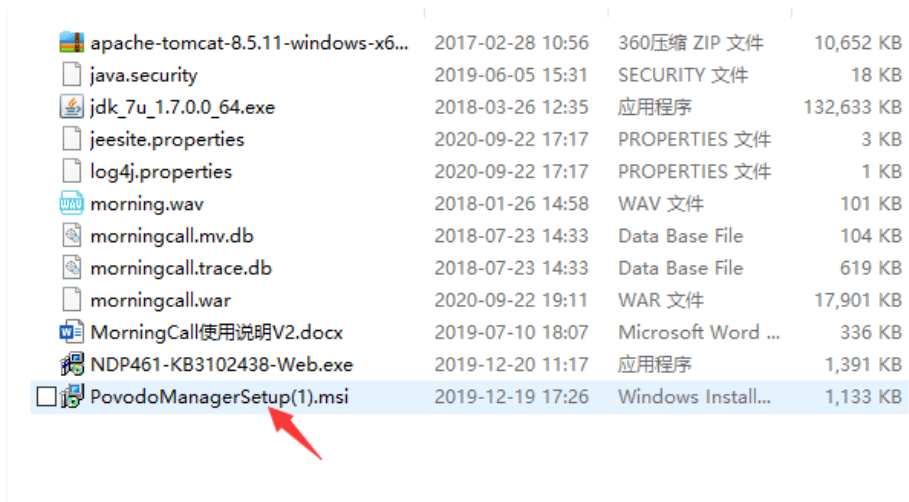
如下图，则表示成功



3 二、客户端

3.1 1、安装

1、客户端软件安装，如图




文件图标	文件名	日期/时间	文件类型	大小
文件夹图标	apache-tomcat-8.5.11-windows-x6...	2017-02-28 10:56	360压缩 ZIP 文件	10,652 KB
文件图标	java.security	2019-06-05 15:31	SECURITY 文件	18 KB
文件图标	jdk_7u_1.7.0.0_64.exe	2018-03-26 12:35	应用程序	132,633 KB
文件图标	jeesite.properties	2020-09-22 17:17	PROPERTIES 文件	3 KB
文件图标	log4j.properties	2020-09-22 17:17	PROPERTIES 文件	1 KB
文件图标	morning.wav	2018-01-26 14:58	WAV 文件	101 KB
文件图标	morningcall.mv.db	2018-07-23 14:33	Data Base File	104 KB
文件图标	morningcall.trace.db	2018-07-23 14:33	Data Base File	619 KB
文件图标	morningcall.war	2020-09-22 19:11	WAR 文件	17,901 KB
文件图标	MorningCall使用说明V2.docx	2019-07-10 18:07	Microsoft Word ...	336 KB
文件图标	NDP461-KB3102438-Web.exe	2019-12-20 11:17	应用程序	1,391 KB
文件图标	PovodoManagerSetup(1).msi	2019-12-19 17:26	Windows Install...	1,133 KB

2、安装失败时安装NDP461-KB3102438-Web.exe后，再安装PovodoMangerSetup.msi

3.2 2、配置

1、服务器地址配置



系统设置

授权AuthorKey : test

服务器地址 : 172.16.4.2

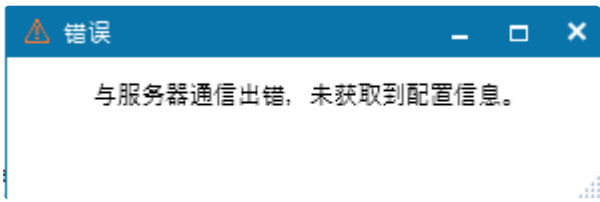
服务端口 : 8080

确定

填写授权码

服务器地址为刚才服务端安装的地址，如果在同一台电脑上，则直接填写电脑的IP地址即可

如果地址不对则会出现以下提示

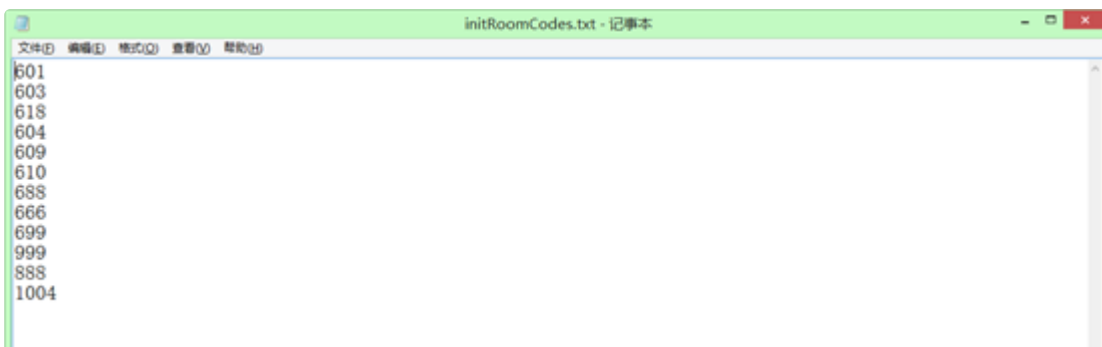


重新配置，如图



2、房间号初始化配置

新建文件名为initRoomCodes.txt，如图



每一行代表一个分机。

登录地址：<http://服务端ip:8080/test/upload>页面

上传initRoomCodes.txt文件

房间号建议使用excel编辑好了之后再复制粘贴进来，excel可以自动增加数字

3.3 3、运行

4 三、测试